

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „100% GWARANCJI NA GRACJĘ KOZIOŁEK”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „100% gwarancji na Grację Koziołek” (dalej: „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest spółka Społeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000064794, NIP 676-007-57-68, REGON 008072826, kapitał zakładowy opłacony w całości 50 000,00 zł (dalej: „Organizator”).
3. Dane kontaktowe Organizatora w sprawach związanych z Akcją:
 - a. adres korespondencyjny: ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, z dopiskiem „Gracja Koziołek”,
 - b. adres e-mail: grackoziolek@znak.com.pl
4. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Uczestnictwo w Akcji nie zależy od przypadku.
5. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Regulamin jest dostępny nieprzerwanie przez cały czas trwania Akcji na stronie <https://znakemotikon.com.pl/gracja-koziolek/> oraz w siedzibie Organizatora.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** — pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która nabyła Książkę Promocyjną na warunkach określonych w Regulaminie.
2. **Książka Promocyjna** — książka dla dzieci wydana przez Organizatora pt.: „Gracja Koziołek. Jakoś to odkręcę” autorstwa Justyny Drzewickiej objęta Akcją, oznaczona Opaską Promocyjną. W Akcji biorą udział tylko i wyłącznie egzemplarze książki oznaczone Opaską Promocyjną.
3. **Opaska Promocyjna** — papierowa opaska nałożona na okładkę Książki Promocyjnej, informująca o udziale danego egzemplarza w Akcji, zawierająca skróconą treść warunków promocji oraz opatrzona kodem QR pod, którym udostępniony jest pełny Regulamin.
4. **Zgłoszenie Zwrotu** — oświadczenie Uczestnika, o którym mowa w § 5, wraz z wymaganymi załącznikami.
5. **Dowód Zakupu** — paragon fiskalny, faktura dokumentujące nabycie Książki Promocyjnej w okresie trwania Akcji.

§ 3. Warunki Akcji

1. Uczestnik, który po przeczytaniu Książki Promocyjnej uzna, że książka nie jest śmieszna, jest uprawniony do jej zwrotu Organizatorowi i otrzymania zwrotu ceny zakupu na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Warunkiem udziału w Akcji jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
 - a. zakup Książki Promocyjnej w Okresie Akcji,
 - b. zachowanie Dowodu Zakupu,
 - c. zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja,
 - d. złożenie Zgłoszenia Zwrotu w terminie określonym w § 4 i w sposób określony w § 5.
3. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z Akcji w odniesieniu do maksymalnie jednego egzemplarza Książki Promocyjnej.
4. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy, współpracownicy Organizatora, członkowie jego organów oraz osoby współpracujące z Organizatorem przy organizacji Akcji, a także członkowie ich rodzin (małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo).
5. Zakupy Książki Promocyjnej dokonane w celu dalszej odsprzedaży, w ramach działalności gospodarczej lub w ilościach hurtowych nie uprawniają do udziału w Akcji.

§ 4. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia **15 października 2026 r. od godz. 00.00 do dnia 30 listopada 2026 r. do godz. 23.59 („Okres Akcji“)**.
2. Do udziału w Akcji uprawnia wyłącznie zakup Książki Promocyjnej dokonany w Okresie Akcji, potwierdzony Dowodem Zakupu.
3. Zgłoszenia Zwrotu mogą być składane w terminie 14 dni od dnia zakupu Książki Promocyjnej, jednak nie później niż do dnia 15 grudnia 2026 r. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

§ 5. Zasady zwrotu Książki Promocyjnej

1. Ocena, czy Książka Promocyjna jest śmieszna, ma charakter wyłącznie subiektywny i należy do Uczestnika. Organizator nie weryfikuje ani nie kwestionuje tej oceny i nie wymaga jej uzasadnienia.
2. Zgłoszenie Zwrotu powinno zostać dokonane z wykorzystaniem formularza Zgłoszenia Zwrotu, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i zawierać:
 - a. imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny Uczestnika,
 - b. adres e-mail lub opcjonalnie numer telefonu,
 - c. zwracaną Książkę Promocyjną wraz z Opaską Promocyjną,
 - d. numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot ceny,
 - e. Kserokopia Dowodu Zakupu
3. Zgłoszenie Zwrotu wraz ze zwracanym egzemplarzem Książki Promocyjnej należy przesłać na adres: ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków (adres do zwrotów), z zastrzeżeniem że przesłanie egzemplarza Książki Promocyjnej wraz z Opaską Promocyjną jest w każdym przypadku warunkiem zwrotu ceny.

4. Zwracany egzemplarz Książki Promocyjnej powinien być kompletny i nie może nosić śladów zniszczenia uniemożliwiających identyfikację tytułu. Ślady normalnego przeczytania książki nie stanowią podstawy odmowy uwzględnienia zwrotu.
5. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Uczestnik.
6. Organizator zwraca Uczestnikowi cenę zakupu Książki Promocyjnej wynikającą z Dowodu Zakupu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego Zgłoszenia Zwrotu, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika, który prowadzony jest przez bank mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator zastrzega, że zwroty będą dokonywane wyłącznie na rachunki bankowe prowadzone przez banki mające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W razie braków w Zgłoszeniu Zwrotu Organizator wezwie Uczestnika do ich uzupełnienia w terminie 10 dni, wskazując zakres braków. Termin zwrotu ceny, o którym mowa w ust. 6 biegnie od dnia uzupełnienia braków.
8. Organizator odmawia uwzględnienia Zgłoszenia Zwrotu wyłącznie w przypadku niespełnienia warunków formalnych określonych w Regulaminie, informując o tym Uczestnika wraz z podaniem przyczyny. Informacja może zostać przekazana w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu Zwrotu.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Uczestnik może składać:
 - a. pisemnie na adres: Wydawnictwo Znak, ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, z dopiskiem „100% gwarancji na Grację Koziółek- reklamacja“,
 - b. na adres e-mail: gracjakoziolok@znak.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, opis zastrzeżeń oraz żądanie.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku, w formie, w jakiej reklamacja została złożona, lub w innej formie wskazanej przez Uczestnika.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym, ani prawa do korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Społeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków (dalej: „Administrator“).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@znak.com.pl. Kontakt z Administratorem możliwy jest również pod adresem e-mail: rodo@znak.com.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 — RODO):

- a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji Akcji promocyjnej, rozpatrywaniu reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami)
 - b. wypełnienie obowiązków rachunkowych i podatkowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi,
4. Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu (jeżeli podany), numer rachunku bankowego, dane zawarte w Dowodzie Zakupu oraz treść korespondencji.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Akcji i otrzymania zwrotu ceny. Niepodanie danych uniemożliwia uwzględnienie Zgłoszenia Zwrotu.
6. Odbiorcami danych mogą być: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, księgowe, pocztowe i kurierskie, doradcze i prawne — na podstawie umów powierzenia przetwarzania, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Okres przechowywania danych:
 - a. dane związane ze Zgłoszeniem Zwrotu — przez okres trwania Akcji oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń (6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstało roszczenie),
 - b. dane w dokumentacji księgowej — 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego uprzednio.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania wywołującego skutki prawne wobec Uczestnika.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Akcja nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o rękojmi, o niezgodności towaru z umową oraz uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Uprawnienia z Akcji przysługują niezależnie i mogą być realizowane obok uprawnień ustawowych.
2. Organizator zastrzega prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji wyłącznie w przypadku zmiany przepisów prawa, przyczyn technicznych lub organizacyjnych. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie wskazanej w § 1 ust. 6 z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 października 2026 r.
5. Załącznikiem do Regulaminu jest wzór formularza Zgłoszenia Zwrotu.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZWROTU KSIĄŻKI PROMOCYJNEJ

w ramach akcji promocyjnej 100% gwarancji na Grację Koziołek”

Spółeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o.,
ul. Kościuszki 37,
30-105 Kraków

1. Dane Uczestnika:

Imię i nazwisko:

Adres korespondencyjny (ulica, nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość):
.....

Adres e-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

Nazwa banku, numer rachunku bankowego do zwrotu ceny:
.....

2. Dane dotyczące zakupu:

Tytuł zwracanej Książki Promocyjnej:

Data zakupu: r.

Numer Dowodu Zakupu (paragon / faktura :

3. Załączniki do Zgłoszenia Zwrotu:

Do formularza proszę załączyć kopię/skan Dowodu Zakupu oraz Książkę Promocyjną wraz z Opaską Promocyjną.

Data: r.

Podpis Uczestnika:

.....

Obowiązek informacyjny (art. 13 RODO)

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy przesłali Zgłoszenie Zwrotu jest Społeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków (dalej: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@znak.com.pl. Kontakt z Administratorem możliwy jest również pod adresem e-mail: rodo@znak.com.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – RODO):
 - a. rozpatrzenie Zgłoszeń Zwrotu i dokonanie zwrotu ceny - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji Akcji promocyjnej),
 - b. wypełnienie obowiązków rachunkowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi,
 - c. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obronie przed roszczeniami),
4. Zakres przetwarzanych danych – dane osobowe uczestników zgłaszających zwrot Książki Promocyjnej: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu (jeżeli podany), numer rachunku bankowego, dane zawarte w Dowodzie Zakupu oraz treść korespondencji.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Akcji i otrzymania zwrotu ceny. Niepodanie danych uniemożliwia uwzględnienie Zgłoszenia Zwrotu.
6. Odbiorcami danych mogą być: podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, księgowe, pocztowe i kurierskie, doradcze i prawne – na podstawie umów powierzenia przetwarzania, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Okres przechowywania danych:
 - c. dane związane ze Zgłoszeniem Zwrotu – przez okres trwania Akcji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstało roszczenie),
 - d. dane w dokumentacji księgowej – 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego uprzednio.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania wywołującego skutki prawne wobec Uczestnika.